

## Текст гарантійного талону для ТВ

Шановний покупцю!

Дякуємо Вам за придбання телевізора марки «Соні». Сподіваємось, користування ним принесе Вам лише задоволення. У випадку, якщо Вам знадобляться гарантійні послуги, Ви можете звернутися до дилера, у якого Ви придбали цей телевізор, або до одного із Уповноважених центрів з обслуговування «Соні» (УЦО) зазначених у цьому гарантійному талоні. Щоб уникнути непотрібних незручностей, радимо Вам уважно прочитати інструкцію з експлуатації перед тим, як використовувати телевізор чи звертатися до продавця та в УЦО.

### Ваша гарантія

Ця гарантія поширюється на телевізори «Соні», за умови що: — Ви придбали Ваш телевізор в Україні, — модель телевізора входить до переліку моделей (включаючи серійний номер телевізора) призначених для продажу компанією «Соні» в Україні. Перевірити, чи підлягає телевізор гарантійному обслуговуванню ви можете, звернувшись до служби підтримки або в УЦО. Їх телефони та адреси наведені на 3 – 4 сторінках. За умови дотримання наведених вище умов ця гарантія також дозволяє провести гарантійне обслуговування у наступних країнах: Вірменія, Білорусь, Грузія, Казахстан, Киргизстан, Росія, Таджикистан, Туркменістан, Узбекистан. Цією гарантією «Соні» гарантує Вам, що Ваш телевізор не матиме дефектів ні в матеріалах, ні в роботі на протязі терміну, вказаного у цьому гарантійному талоні, починаючи з дати першої покупки.

Якщо протягом гарантійного терміну виявиться, що телевізор має дефекти (що існували станом на дату першого придбання) у матеріалах чи роботі, «Соні» або УЦО, в області гарантійного обслуговування, без стягнення плати за роботу та деталі, відремонтують або на свій розсуд замінять телевізор чи його несправну частину на умовах зазначених нижче. «Соні» та УЦО мають право замінити несправний телевізор або його деталі новими або відновленими виробами або деталями. Будь-які вироби або вузли, які буде замінено, стають власністю «Соні».

### Умови

1. Гарантійні послуги надаються при наданні споживачем розбірливо та правильно заповненого гарантійного талону встановленого зразка разом із дефектним виробом до закінчення гарантійного терміну. «Соні» та УЦО можуть вимагати від споживача надання додаткових доказів факту покупки телевізора для підтвердження відомостей вказаних у гарантійному талоні. «Соні» та УЦО мають право відмовитися надавати безплатні гарантійні послуги, якщо гарантійний талон заповнений неповністю або нерозбірливо, або має відомості, не у відповідності до дійсності. Ця гарантія втрачає чинність у випадку, якщо назва моделі, типовий або серійний номер на виробі був виправлений, зтертий, видалений або є нерозбірливим. Дія цього гарантійного талона поширюється тільки на телевізори. Для гарантійного обслуговування

інших виробів, які не є телевізорами, необхідно надати гарантійний талон відповідного зразка для цієї продукції.

2. Щоб уникнути пошкодження чи втрати/видалення даних на змінних носіях інформації чи пошкодження чи втрати аксесуарів, носії інформації та аксесуари мають бути зняті перед поданням телевізора на гарантійне обслуговування.
3. Гарантія не розповсюджується на ризики, пов'язані з перевезенням Вашого телевізора до та від «Соні» чи УЦО, якщо таке транспортування не було організоване «Соні» чи УЦО.
4. Ця гарантія не поширюється на:
  1. періодичне обслуговування, ремонт або заміну частин внаслідок нормального зносу;
  2. витратні матеріали (компоненти, які потребують періодичної заміни протягом терміну служби телевізора, на зразок батарейок, картриджів для друку, звукознімачів, лампочок та ін.);
  3. пошкодження чи несправності, викликані використанням, експлуатацією телевізора чи поводженням з ним, що не відповідають звичайному особистому чи домашньому використанню;
  4. пошкодження чи модифікацію телевізора внаслідок:
    1. неправильної експлуатації, включаючи:
      - поводження з виробом, наслідком якого є фізичні, косметичні пошкодження чи пошкодження поверхні, деформація телевізора або пошкодження рідкокристалічних дисплеїв;
      - установлення чи використання телевізора не за його призначенням або не у відповідності з інструкцією виробника з експлуатації або обслуговування;
      - обслуговування телевізора не у відповідності з інструкцією виробника з експлуатації та обслуговування;
      - встановлення чи використання телевізора у спосіб, що не відповідає технічним стандартам або нормам безпеки країни, де його встановили чи використовують;
    2. вірусного ураження, використання програмного забезпечення, яке не входить до комплексу телевізора, чи не\_ правильного встановлення програмного забезпечення;
    3. стану чи дефектів системи або її елементів, з якими чи в складі яких телевізор використовується, за виключенням інших виробів компанії «Соні», призначених для використання разом із цим виробом;
    4. використання телевізора з аксесуарами, периферійним обладнанням чи іншими виробами, які за типом, станом чи стандартами не відповідають рекомендаціям «Соні»;

5. ремонту чи спроби ремонту особами, що не є представниками «Соні» чи УЦО;
  6. регулювання чи переробки телевізора без попередньої письмової згоди «Соні», включаючи:
    - модернізацію телевізора з перевищенням технічних параметрів чи режимів, наведених в інструкції з експлуатації, або
    - регулювання та настроювання виробу з метою узгодити його з вимогами державних чи місцевих технічних стандартів та стандартів із техніки безпеки в країнах, відмінних від тих, для яких виріб було розроблено та виготовлено;
  7. недбалого поводження;
  8. нещасних випадків, пожеж, потрапляння комах, чужорідних рідин, хімічних та інших речовин, затоплення, вібрації, високої температури, невідповідної вентиляції, коливання напруги в мережі живлення, використання неправильного живлення чи вхідної напруги, опромінення, електростатичних розрядів, включаючи блискавку, а також інших видів зовнішнього впливу;
  9. модель телевізора, що не входить до переліку моделей телевізорів (включаючи серійний номер телевізора) призначених для продажу корпорацією «Соні» в Україні. Перевірка належності до переліку здійснюється в УЦО за повною назвою моделі та її серійним номером.
  10. будь\_яку іншу продукцію, що не є телевізором.
5. Ця гарантія поширюється лише на апаратні складові виробу. Вона не поширюється на програмне забезпечення (як виробництва компанії «Соні», так і інших компаній), щодо якого укладаються ліцензійні угоди з кінцевим користувачем, або окремі гарантійні положення чи винятки.

## **Текст гарантійного талону для аудіо- відеотехніки**

Шановний покупцю!

Дякуємо Вам за придбання продукції марки «Соні». Сподіваємось, користування нею принесе Вам лише задоволення. У випадку, якщо Вам знадобляться гарантійні послуги, Ви можете звернутися до дилера, у якого Ви придбали цей виріб, або до одного із Уповноважених центрів з обслуговування «Соні» (УЦО) зазначених у цьому гарантійному талоні. Щоб уникнути непотрібних незручностей, радимо Вам уважно прочитати інструкцію з експлуатації перед тим, як використовувати виріб чи звертатися до продавця чи в УЦО.

## Ваша гарантія

Ця гарантія поширюється на Ваш виріб «Соні», за умови що:

- Ви придбали цей виріб в Україні,
- продукція входить до переліку моделей (включаючи серійний номер виробу) призначених для продажу корпорацією «Соні» в Україні. Перевірити, чи підлягає продукція гарантійному обслуговуванню ви можете, звернувшись до служби підтримки або в УЦО. Їх телефони та адреси наведені на 3 – 4 сторінках. Ця гарантія не поширюється на телевізори «Соні». Для гарантійного обслуговування телевізорів необхідно надати гарантійний талон на телевізори відповідного зразка. За умови дотримання наведених вище умов ця гарантія також дозволяє провести гарантійне обслуговування у наступних країнах: Вірменія, Білорусь, Грузія, Казахстан, Киргизстан, Росія, Таджикистан, Туркменістан, Узбекистан. Цією гарантією «Соні» гарантує Вам, що Ваш виріб не матиме дефектів ні в матеріалах, ні в роботі на протязі терміну, вказаного у цьому гарантійному талоні, починаючи з дати першої покупки.

Якщо протягом гарантійного терміну виявиться, що виріб має дефекти (що існували станом на дату першого придбання) у матеріалах чи роботі, «Соні» або УЦО, в області гарантійного обслуговування, без стягнення плати за роботу та деталі, відремонтують або на свій розсуд замінять виріб чи його несправну частину на умовах зазначених нижче. «Соні» та УЦО мають право замінити несправний виріб або його деталі новими або відновленими виробами або деталями. Будь-які вироби або вузли, які буде замінено, стають власністю «Соні».

## Умови

1. Гарантійні послуги надаються при наданні споживачем розбірливо та правильно заповненого гарантійного талону встановленого зразка разом із дефектним виробом до закінчення гарантійного терміну. «Соні» та УЦО можуть вимагати від споживача надання додаткових доказів факту покупки виробу для підтвердження відомостей вказаних у гарантійному талоні. «Соні» та УЦО мають право відмовитися надавати безплатні гарантійні послуги, якщо гарантійний талон заповнений неповністю або нерозбірливо, або має відомості, не у відповідності до дійсності. Ця гарантія втрачає чинність у випадку, якщо назва моделі, типовий або серійний номер на виробі був виправлений, зтертий, видалений або є нерозбірливим.
2. Щоб уникнути пошкодження чи втрати/видалення даних на змінних носіях інформації чи пошкодження чи втрати аксесуарів, носії інформації та аксесуари мають бути зняті перед поданням виробу на гарантійне обслуговування.
3. Гарантія не розповсюджується на ризики, пов'язані з перевезенням Вашого виробу до та від «Соні» чи УЦО, якщо таке транспортування не було організоване «Соні» чи УЦО.
4. Ця гарантія не поширюється на:
  1. періодичне обслуговування, ремонт або заміну частин внаслідок нормального зносу;
  2. витратні матеріали (компоненти, які потребують періодичної заміни протягом терміну служби виробу, на зразок батарейок, картриджів для друку, звукознімачів, лампочок та ін.);
  3. пошкодження чи несправності, викликані використанням, експлуатацією виробу чи поводженням з ним, що не відповідають звичайному особистому чи домашньому використанню;
  4. пошкодження чи модифікацію виробу внаслідок:
    1. неправильної експлуатації, включаючи: - поводження з виробом, наслідком якого є фізичні, косметичні пошкодження чи пошкодження поверхні, деформація виробу або

- пошкодження рідкокристалічних дисплеїв; - встановлення чи використання виробу не за його призначенням або не у відповідності з інструкцією виробника з експлуатації або обслуговування; - обслуговування виробу не у відповідності з інструкцією виробника з експлуатації та обслуговування; - встановлення чи використання виробу у спосіб, що не відповідає технічним стандартам або нормам безпеки країни, де його встановили чи використовують;
2. вірусного ураження, використання програмного забезпечення, яке не входить до комплекту виробу, чи неправильного встановлення програмного забезпечення;
  3. стану чи дефектів системи або її елементів, з якими чи в складі яких виріб використовується, за виключенням інших виробів компанії «Соні», призначених для використання разом із цим виробом;
  4. використання виробу з аксесуарами, периферійним обладнанням чи іншими виробами, які за типом, станом чи стандартами не відповідають рекомендаціям «Соні»;
  5. ремонту чи спроби ремонту особами, що не є представниками «Соні» чи УЦО;
  6. регулювання чи переробки виробу без попередньої письмової згоди «Соні», включаючи: - модернізацію виробу з перевищенням технічних параметрів чи режимів, наведених в інструкції з експлуатації, або - регулювання та настроювання виробу з метою узгодити його з вимогами державних чи місцевих технічних стандартів та стандартів із техніки безпеки в країнах, відмінних від тих, для яких виріб було розроблено та виготовлено;
  7. недбалого поводження;
  8. нещасних випадків, пожеж, потрапляння комах, чужорідних рідин, хімічних та інших речовин, затоплення, вібрації, високої температури, невідповідної вентиляції, коливання напруги в мережі живлення, використання неправильного живлення чи вхідної напруги, опромінення, електростатичних розрядів, включаючи блискавку, а також інших видів зовнішнього впливу; д) продукцію, що не входить до переліку моделей (включаючи серійний номер виробу) призначених для продажу корпорацією «Соні» в Україні. Перевірка належності до переліку здійснюється в УЦО за повною назвою моделі та її серійним номером.
  9. на телевізори «Соні».
5. Ця гарантія поширюється лише на апаратні складові виробу. Вона не поширюється на програмне забезпечення (як виробництва компанії «Соні», так і інших компаній), щодо якого укладаються ліцензійні угоди з кінцевим користувачем, або окремі гарантійні положення чи винятки.